

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti OPTIMO VISTA s.r.o.,  
IČ: 285 86 158, se sídlem: Praha 9, U Elektry 650/2, PSČ: 198 00,  
zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 154785**

**Čl. I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí smluv či dohod uzavíraných mezi společností OPTIMO VISTA s.r.o., IČ: 285 86 158, se sídlem: Praha 9, U Elektry 650, PSČ: 198 00, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 154785 (dále jen „Společnost“) na straně jedné a jejími obchodními partnery (dále jen „Zákazník“) na straně druhé, pokud Společnost vystupuje v těchto smlouvách jako zhotovitel, prodávající, dodavatel či obdobně jako ten, kdo poskytuje sjednané plnění Zákazníkovi jako druhé smluvní straně. Na smlouvy či dohody uzavírané mezi Společností a Zákazníkem se dále v textu těchto VOP odkazuje jako na „smlouvu“. Za předmět plnění pro účely těchto VOP se považuje též dílo či obdobný výsledek činnosti Společnosti dle smlouvy bez ohledu na druhu či typu uzavřené smlouvy.
2. VOP upravují další vzájemná práva a povinnosti Společnosti a Zákazníka, která nejsou výslovně upravena ve smlouvě. Vzájemná práva a povinnosti Společnosti a Zákazníka se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
3. V případě odchýlného ujednání ve smlouvě a těchto VOP se použije ujednání obsažené ve smlouvě.

**Čl. II.**

**Forma a náležitosti smlouvy**

1. Smlouva musí mít vždy písemnou formu a může být měněna nebo zrušena pouze v písemné formě. Za písemnou formu dle předchozí věty se považuje též uzavření smlouvy písemným potvrzením objednávky a zakázkového listu, popř. pouze jednoho z těchto dokumentů, Zákazníkem.
2. Smlouva je platná, obsahuje-li alespoň dohodu o předmětu plnění. V případě, že by v daném případě nebyla sjednána smlouva v písemné formě, a Společnost by v jiné formě sjednaný předmět plnění Zákazníkovi provedla, nemůže Zákazník namítat neplatnost smlouvy z důvodu nedodržení požadavku písemné formy.
3. Nedojde-li k jednoznačné dohodě o čase plnění, je Společnost oprávněna plnit kdykoliv. Stejně platí i v případě, že dohoda o čase plnění není úplná.
4. Nedojde-li k jednoznačné dohodě o místě plnění, je Společnost oprávněna plnit ve svém sídle. Stejně platí i v případě, že dohoda o místě plnění není úplná.
5. Nedojde-li k jednoznačné dohodě o ceně nebo způsobu jejího určení, platí, že cena je sjednána jako cena, za kterou se dodává obvykle totožné nebo srovnatelné zboží v době a místě uzavření smlouvy. Stejně platí i v případě, že dohoda o ceně není úplná.
6. Nedojde-li k jednoznačné dohodě o způsobu plnění, záleží způsob plnění na Společnosti. Stejně platí i v případě, že dohoda u způsobu plnění není úplná.

**Čl. III.**

**Dodací podmínky, přechod nebezpečí vzniku škody, výhrada vlastnictví**

1. Dodržení termínu plnění je závislé na řádné a včasné součinnosti Zákazníka. V případě, že bude Zákazník v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti, prodlužuje se sjednaný či určený termín plnění o dobu, po kterou je Zákazník v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti Společnosti.
2. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, platí, že ke splnění závazku Společnosti dodat předmět plnění Zákazníkovi dochází dnem, kdy byl Zákazníkovi předmět plnění předán, a v případě, že je ve smlouvě sjednáno zaslání předmětu plnění Zákazníkovi, dnem, kdy je předmět plnění předán dopravci k přepravě (dále jen „den dodání“). V případě, že nebylo sjednáno zaslání předmětu plnění Zákazníkovi, je Zákazník povinen vyzvednout předmět plnění v termínu sjednaném ve smlouvě. Není-li takový termín ve smlouvě sjednán, je Zákazník povinen si předmět plnění převzít nejpozději do sedmého dne ode dne, kdy bylo Zákazníkovi Společností odesláno oznámení o tom, že je předmět plnění připraven k převzetí. Dnem dodání nebo dnem, kdy se Zákazník dostane do prodlení s převzetím předmětu plnění, nastane-li dříve, dochází ke vzniku práva Společnosti na zaplacení ceny za předmět plnění. Dnem dodání nebo dnem, kdy se Zákazník dostane do prodlení s převzetím předmětu plnění, nastane-li dříve, přechází nebezpečí škody na předmětu plnění ze Společnosti na Zákazníka. Jestliže je Zákazník v prodlení s převzetím předmětu plnění, má Společnost vůči Zákazníkovi nárok na náhradu přiměřených nákladů, které jí při skladování a opatrování nepřevzatého předmětu plnění vznikly.
3. Zákazník nabývá vlastnické právo k předmětu plnění teprve úplným zaplacením ceny a všech ostatních platebních závazků Zákazníka vůči Společnosti souvisejících se smlouvou a s dodáním předmětu plnění (tj. zejména případných úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody).

**Čl. IV**

**Montáž, instalace a kontrola předmětu plnění**

1. Objedná-li si Zákazník s předmětem plnění zároveň i jeho montáž a / nebo instalaci (společně dále jen „montáž“), případně objedná-li si Zákazník pouze samotnou montáž, je Zákazník povinen seznámit se s požadavky a podmínkami montáže příslušného předmětu plnění před jeho objednáním. Riziko, že

- nebude možné provést montáž předmětu plnění v místě určeném Zákazníkem z důvodu, že místo montáže nesplňuje požadavky a podmínky montáže příslušného předmětu plnění, nese Zákazník.
2. V případě, že při dodání předmětu plnění bude zjištěno, že montáž předmětu plnění nejsou v místě určeném Zákazníkem z technického hlediska možné a Zákazník neurčí jiné místo montáže, objednávka montáže předmětu plnění pozbývá platnosti a zůstává v platnosti pouze objednávka zboží bez montáže. V takovém případě je Zákazník povinen nahradit Společnosti škodu, která jí v důsledku objednané a neuskutečněné montáže vznikne.
  3. Zákazník se zavazuje, že ve sjednaném termínu umožní přístup zástupci Společnosti na místo montáže předmětu plnění za účelem provedení montáže předmětu plnění.
  4. Společnost se potvrzením objednávky montáže zavazuje zajistit provedení montáže předmětu plnění v místě dodání. O provedení montáže bude vyhotoven protokol podepsaný Zákazníkem a Společností, jehož obsahem bude potvrzení řádné montáže a instalace předmětu plnění. Nepotvrdí-li Zákazník protokol do 3 dnů od provedení montáže, považuje se protokol za bezvýhradně akceptovaný Zákazníkem.
  5. Společnost je oprávněna zajistit montáž zboží prostřednictvím třetí osoby. V takovém případě je taková třetí osoba Společností pověřena činit veškeré úkony týkající se montáže předmětu plnění za Společnost.

#### **Čl. V. Doprava**

1. Objedná-li si Zákazník s předmětem plnění zároveň i jeho dopravu do místa určeného Zákazníkem, kterou pro něj zajišťuje Společnost, přebírá Zákazník povinnost řídit se Všeobecnými obchodními podmínkami dané dopravní společnosti, přitom Zákazník plně souhlasí s libovolným výběrem dopravní společnosti Společností.
2. Zákazník nebo jeho zvolený zástupce tedy. Příjemce je povinen zkontrolovat zásilku bezprostředně při jeho doručení dopravcem, jak z vnější, tak i z vnitřní strany, i když vnější obal nejeví známky poškození. Pokud je zjištěno poškození zboží, je Příjemce povinen tuto skutečnost zapsat do protokolu o převzetí za přítomnosti dopravce. Pokud Příjemce potvrdí, přijetí zboží bez poškození, nebude Společnost brát na pozdější reklamace zřetel.
3. V případě zjištění poškození předmětu plnění, je povinností Zákazníka uschovat vnější obal, nestrhávat z něj žádné označení, štítky, vnitřní obal, vnitřní výplně (a to až do doby ukončení řízení reklamace) Zákazník je povinen vše zdokumentovat, dokumentací se rozumí pořízení fotografií vnějšího obalu, ze všech stran, fotografií vnitřního balení současně s poškozeným zbožím, tak aby byla zřejmá míra poškození. Dokumentace následně podléhá důkaznímu řízení. Veškerou dokumentaci musí Zákazník bezodkladně ( do 48h ) zaslat na emailovou adresu Společnosti uvedenou v potvrzeném zakázkovém listu, objednávky, smlouvy vztahující se k danému předmětu plnění a jeho přepravě. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nemůže Společnost brát zřetel s ohledem na Všeobecné obchodní podmínky podmínky přepravce.

#### **Čl. VI. Záruka za jakost**

1. Společnost poskytuje na předmět plnění záruku za jakost na předmět plnění jako celek s tím, že záruční doba činí dle typu použitého materiálu:
  - a) dřevěné části 12 měsíců
  - b) skleněné části 12 měsíců
  - c) kovové části 6 měsíců
  - d) lakované části 6 měsíců
  - e) elektrokomponenty 6 měsíců
  - f) ostatní části a komponenty 6 měsíců
2. Pokud je předmět plnění zhotovován z kombinace materiálů uvedených v odst. 1. tohoto čl. V. platí, že se na něj vztahuje kratší ze záručních dob dle jednotlivých použitých materiálů.
3. Záruka za jakost se nevztahuje zejména na opotřebení předmětu plnění způsobené jeho obvyklým užíváním, na vady, které vzniknou neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením do provozu či nesprávným či neadekvátním používáním předmětu plnění, zanedbáním péče o předmět plnění, zacházením s předmětem plnění v rozporu s příslušnou dokumentací (zejména manuály a instrukcemi), na vady způsobené poškozením předmětu plnění a na vady způsobené vyšší mocí.
4. Uplatnění případných práv ze záruky za jakost je Zákazník povinen oznámit Společnosti neprodleně po jejich zjištění, nejpozději do 7 dnů od jejich zjištění; v opačném případě Zákazník právo ze záruky za jakost nemá.
5. Zákazník odpovídá Společnosti za způsobenou škodu, ukáže-li se, že Zákazník neměl právo ze záruky za jakost; zejména se Zákazník v takovém případě zavazuje uhradit Společnosti veškeré náklady spojené s vyřizováním Zákazníkem uplatněného práva ze záruky za jakost.

## Čl. VII

### Místo předání díla, místo pro uplatnění reklamace

1. V případě, že součástí dodávky předmětu plnění je montáž či instalace (popř. i doprava), je Zákazník povinen zkontrolovat a stvrdit provedení předmětu plnění v místě sídla Společnosti, případně v jiném místě určeném Společností, a to před zabalením a přípravou předmětu plnění k expedici na místo montáže či instalace. Pokud Zákazník kontrolu v místě sídla Společnosti, případně v místě určeném Společností, neprovede, má se za to, že souhlasí s provedením díla a jeho kvalitou a je v případě pozdějšího zjištění nesouladu provedení či zjevných vad povinen na své náklady zajistit dodání předmětu plnění do sídla Společnosti, neurčí-li Společnost jiné místo, k posouzení reklamace Společností.
2. Pokud je předmět plnění dodáván bez montáže (resp. montáž zajišťuje Zákazník) ale včetně dopravy, je v případě reklamace Zákazník povinen na své náklady doručit předmět plnění do sídla Společnosti k posouzení reklamace Společností.
3. Pokud Společnost uzná reklamaci jako oprávněnou, zavazuje se dodat nový, vyměněný či opravený předmět plnění dle sjednaných podmínek a provedení v náhradním termínu. Na posouzení reklamace a sdělení náhradního termínu provedení si Společnost vyhrazuje lhůtu 7 pracovních dní, je-li Zákazník spotřebitelem tak, jak je vymezen příslušnými právními předpisy, činí lhůta pro rozhodnutí o reklamaci 3 pracovní dny. Dodání nového předmětu plnění jsou smluvní strany povinny potvrdit v písemné formě.
4. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje výhradně Společnost.
5. Zákazník bere na vědomí a akceptuje, že na nově dodaný, vyměněný či opravený předmět plnění či jeho část v rámci záruky za jakost neběží nová záruční doba.

## Čl. VIII.

### Odpovědnost za vady

1. Společnost odpovídá za vady předmětu plnění, které měl předmět plnění v okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění na Zákazníka.
2. Zákazník je povinen předmět plnění při převzetí prohlédnout a případné zjevné vady oznámit Společnosti písemnou formou včetně návrhu na způsob jejich vyřízení nejpozději při předání předmětu plnění. Ostatní vady předmětu plnění je Zákazník povinen oznámit Společnosti včetně návrhu na způsob jejich vyřízení bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozví, nejpozději však do 7 dnů od jejich zjištění.
3. Společnost odpovídá Zákazníkovi za případnou škodu, která mu byla způsobena porušením jakékoliv povinnosti Společnosti ze smlouvy pouze v rozsahu odpovídajícímu skutečné škodě, Společnost neodpovídá za škodu v podobě ušlého zisku Zákazníka.
4. O způsobu vyřízení vady, za kterou odpovídá Společnost, rozhoduje Společnost.
5. Dodáním nového, vyměněného či opraveného předmětu plnění či jeho části v rámci odpovědnosti Společnosti za vady nezačíná plynout nová záruční doba.
6. Zákazník odpovídá Společnosti za způsobenou škodu, ukáže-li se, že Zákazník neměl právo z odpovědnosti za vady; zejména se Zákazník v takovém případě zavazuje uhradit Společnosti veškeré náklady spojené s vyřizováním Zákazníkem vytýkané vady.

## Čl. IX.

### Platební podmínky

1. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, platí, že cena je splatná do 7 kalendářních dnů ode dne vzniku práva Společnosti na její zaplacení. Zaplacením ceny se rozumí okamžik, kdy je částka připsána Společnosti na účet.
2. Pro případ prodloužení Zákazníka se splněním jeho peněžitého závazku nebo jeho části se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky až do zaplacení, není-li smluvně sjednáno jinak.
3. Pohledávky Zákazníka vůči Společnosti lze postoupit třetí straně pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti.

## Čl. X.

### Odložení (přerušení) a zastavení zakázky

1. Ustanovení tohoto článku IX. těchto VOP se uplatní pouze v případě, že je mezi Zákazníkem a Společností uzavřena smlouva, případně že Zákazník řádně, tj. písemně potvrdí objednávku a zakázkový list, popř. pouze jeden z těchto dokumentů, a následně požádá písemně Společnost během termínu plnění o přerušení výroby či dodávky předmětu plnění.
2. Pokud se jedná o dočasné přerušení, tj. po dobu max. 14 kalendářních dnů, Společnost vyčíslí poplatek za uskladnění rozpracovaného předmětu plnění spolu s náklady za rezervaci výrobní kapacity a Zákazník je povinen tyto veškeré náklady bezvýhradně uhradit spolu s dohodnutou cenou předmětu plnění dle objednávky či zakázkového listu. Přerušení nemá vliv na způsob placení a splatnost ceny předmětu plnění dle potvrzené objednávky či zakázkového listu. Po uplynutí přerušení v délce max. 14 kalendářních dnů Společnost zpracuje nový harmonogram a aktualizuje termín plnění.
3. Pokud by se jednalo o přerušení trvalé, tedy takové, které je delší než 14 kalendářních dnů, (zastavení či storno objednávky), Společnost zpracuje vyúčtování již provedené práce a všech skutečných nákladů i nákladů za rezervaci výrobní kapacity a Zákazník je povinen tyto veškeré náklady bezvýhradně uhradit do 14 kalendářních dnů a rozpracovaný předmět plnění si do 14 kalendářních dnů ode dne výzvy osobně

převzít v sídle Společnosti, či v jiném místě určeném Společností, a to i v případě, že součástí dodávky byla montáž či doprava.

Nedojde-li v uvedené lhůtě k převzetí nedokončeného předmětu plnění, je Zákazníkovi po předchozím písemném upozornění ke splnění této povinnosti poskytnuta dodatečná lhůta 20 kalendářních dnů a po marném uplatnění této dodatečné lhůty je Společnost oprávněna zajistit nevratnou likvidaci rozpracovaného předmětu plnění na náklady Zákazníka, případně předmět plnění na náklady Zákazníka zpeněžit.

Zákazník bere na vědomí, že při přerušení delším než 14 kalendářních dnů již není Společnost schopna garantovat dokončení objednávky a neodpovídá Zákazníkovi za jakoukoliv škodu tím způsobenou.

## **Čl. XI.**

### **Spotřebitelské smlouvy**

1. Ustanovení tohoto článku X. těchto VOP se uplatní pouze v případě, že Zákazník je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. V případě, že byla smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Společnosti, má Zákazník (jako Spotřebitel) právo dle § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o
  - a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
  - b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
  - c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
3. Odstoupení je třeba doručit na adresu sídla Společnosti. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitel, od smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Společnosti obdržel. Úkon, kterým Zákazník, který je spotřebitelem, odstupuje od smlouvy, musí být Společnosti prokazatelně odeslán do čtrnácti dnů od převzetí zboží.
4. Odstoupí-li Zákazník (jako spotřebitel) od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Společnost s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začala před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Společnosti poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
5. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno či upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu.
6. Zákazník, který je spotřebitel, bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, náklady spojené s navrácením předmětu plnění Společnosti.
7. Zákazník, který je spotřebitel, bere na vědomí, že případné spory mezi Společností a Zákazníkem je možné řešit také mimosoudně. V takovém případě Zákazník, který je spotřebitelem, může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká advokátní komora či Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy.

## **Čl. XII.**

### **Ukončení smlouvy**

1. Smlouva může být ukončena též dohodou obou smluvních stran v písemné formě. Společnost je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník bude v prodlení se zaplacením ceny či zálohy na cenu, byla-li ve smlouvě sjednána, po dobu delší než 14 dní. V takovém případě je Společnost rovněž oprávněna pozastavit plnění na předmětu plnění dle smlouvy a termín pro dokončení předmětu plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu, kdy trvá prodlení Zákazníka.
2. V případě, kdy se uplatní čl. II. odst. 3 těchto VOP, zaniká smlouva okamžikem, kdy Zákazníkovi dojde písemné oznámení Společnosti o tom, že Společnost předmět plnění nedodá.
3. V případě, kdy se uplatní čl. II. odst. 3 těchto VOP, je Zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit po uplynutí 1 měsíce ode dne, kdy Společnost vyzval ke sdělení předpokládaného termínu plnění, pokud mu Společnost na tuto výzvu nesdělí alespoň předběžný termín plnění. Sdělí-li Společnost na výzvu Zákazníka dle ustanovení tohoto odstavce Zákazníkovi předběžný termín plnění, platí, že doba plnění byla sjednána v období počínajícím 1 měsíc před takto sděleným předběžným termínem plnění a končícím 1 měsíc po takto sděleném předběžném termínu plnění. Výzva Zákazníka dle ustanovení tohoto odstavce má však účinky tímto ustanovením jí přiznané, pouze pokud byla zaslána Společnosti po uplynutí 1 roku ode dne uzavření smlouvy.

## **Čl. XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Zákazníka překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

3. Vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí 5 let ode dne, kdy mohlo být uplatněno poprvé.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti OPTIMO VISTA s.r.o. jsou platné od 10.9.2019