

Všeobecné obchodní podmínky dodavatele OPTIMO VISTA s.r.o.

Firma: OPTIMO VISTA s.r.o.
Sídlo: Praha 9, U Elektry 650/2, PSČ: 198 00
IČ: 28586158
DIČ: CZ28586158
Sp. zn: C 154785 vedená u Městského soudu v Praze
URL adresa webových stránek: <http://www.optimovista.cz>
e-mailová adresa: info@optimovista.cz
tel.: +420 284 683 075

Bankovní spojení pro platby v CZK
Číslo účtu: 208 284 93 99/0800
IBAN: CZ76 0800 0000 0020 8284 9399
SWIFT: GIBACZPX

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí smluv či dohod uzavíraných mezi dodavatelem OPTIMO VISTA s.r.o., IČ: 285 86 158, se sídlem: Praha 9, U Elektry 650, PSČ: 198 00, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 154785 (dále jen „Dodavatel“) na straně jedné a jejími odběrateli (dále jen „Odběratel“) na straně druhé, pokud dodavatel vystupuje v těchto smlouvách jako zhotovitel, dodavatel, dodavatel či obdobně jako ten, kdo poskytuje sjednané plnění odběrateli jako druhé smluvní straně. Na smlouvy či dohody uzavírané mezi Dodavatelem a Odběratelem se dále v textu těchto VOP odkazuje jako na „smlouvu“.
- 1.2 Za předmět plnění pro účely těchto VOP se považuje též dílo či obdobný výsledek činnosti dodavatele dle smlouvy bez ohledu na druhu či typu uzavřené smlouvy.
- 1.3 VOP upravují další vzájemná práva a povinnosti dodavatele a odběratele, která nejsou výslovně upravena ve smlouvě. Vzájemná práva a povinnosti dodavatele a odběratele se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 1.4 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.5 Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.6 Znění obchodních podmínek může dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.7 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odběratel podpisem stvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem dodavatele a zásadami zpracování osobních údajů, které jsou jejich součástí a že s nimi bez výhrad souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě ke dni uzavření smlouvy.
- 1.8 Tyto obchodní podmínky jsou dále v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v aktuálním znění a v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“).

2. FORMA A NÁLEŽITOSTI SMLOUVY

- 2.1 Smlouva musí mít vždy písemnou formu a může být měněna nebo zrušena pouze v písemné formě. Za písemnou formu dle předchozí věty se považuje též uzavření smlouvy písemným potvrzením objednávky, popř. pouze jednoho z těchto dokumentů, odběratelem.
- 2.2 Smlouva je platná, obsahuje-li alespoň dohodu o předmětu plnění. V případě, že by v daném případě nebyla sjednána smlouva v písemné formě, a dodavatel by v jiné formě sjednaný předmět plnění odběrateli provedl, nemůže odběratel namítat neplatnost smlouvy z důvodu nedodržení požadavku písemné formy.
- 2.3 *V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání platí všechna následující ustanovení tohoto článku.*
- 2.4 *Nedojde-li k jednoznačné dohodě o čase plnění, je dodavatel oprávněn plnit kdykoliv. Stejně platí i v případě, že dohoda o čase plnění není úplná.*
- 2.5 *Nedojde-li k jednoznačné dohodě o místě plnění, je dodavatel oprávněn plnit ve svém sídle. Stejně platí i v případě, že dohoda o místě plnění není úplná.*
- 2.6 *Nedojde-li k jednoznačné dohodě o ceně nebo způsobu jejího určení, platí, že cena je sjednána jako cena, za kterou se dodává obvykle totožné nebo srovnatelné zboží v době a místě uzavření smlouvy. Stejně platí i v případě, že dohoda o ceně není úplná.*
- 2.7 *Nedojde-li k jednoznačné dohodě o způsobu plnění, záleží způsob plnění na dodavateli. Stejně platí i v případě, že dohoda u způsobu plnění není úplná.*
- 2.8 *Dodatečné změny a doplňky v uzavřené smlouvě musejí být ze strany odběratele učiněny prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví nebo telefonu, takové změny a doplňky jsou však účinné vůči dodavateli až po výslovném odsouhlasení dodavatelem.*

- 2.9 Odběratel bere na vědomí, že dodavatel má až do okamžiku dodání zboží odběrateli od kupní smlouvy jednostranně odstoupit.
- 2.10 Dodržení termínu plnění je závislé na řádné a včasné součinnosti odběratele. V případě, že bude odběratel v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti, prodlužuje se sjednaný či určený termín plnění o dobu, po kterou je odběratel v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti dodavatelí.
- 2.11 *Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, platí, že ke splnění závazku dodavatele dodat předmět plnění odběrateli dochází dnem, kdy byl odběrateli předmět plnění předán, a v případě, že je ve smlouvě sjednáno zaslání předmětu plnění odběrateli, dnem, kdy je předmět plnění předán dopravci k přepravě (dále jen „den dodání“). V případě, že nebylo sjednáno zaslání předmětu plnění odběrateli, je odběratel povinen vyzvednout předmět plnění v termínu sjednaném ve smlouvě. Není-li takový termín ve smlouvě sjednán, je odběratel povinen si předmět plnění převzít nejpozději do sedmého dne ode dne, kdy bylo odběrateli dodavatelem odesláno oznámení o tom, že je předmět plnění připraven k převzetí. Dnem dodání nebo dnem, kdy se odběratel dostane do prodlení s převzetím předmětu plnění, nastane-li dříve, dochází ke vzniku práva dodavatele na zaplacení ceny za předmět plnění. Dnem dodání nebo dnem, kdy se Odběratel dostane do prodlení s převzetím předmětu plnění, nastane-li dříve, přechází nebezpečí škody na předmětu plnění z dodavatele na odběratele.*

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Společně s kupní cenou je odběratel povinen zaplatit dodavatelí také náklady spojené s balením, dodáním, výnosem, a montáží zboží ve smluvené výši. Cena za montáž, dopravu, výnos a instalaci dodaného zboží je sjednaná v kupní smlouvě. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním, balením výnosem a montáží zboží.
- 3.2 Odběratel nabývá vlastnické právo k předmětu plnění teprve úplným zaplacením ceny a všech ostatních platebních závazků odběratele vůči dodavatelí souvisejících se smlouvou a s dodáním předmětu plnění (tj. zejména případných úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody). K převzetí zboží je odběratel rovněž oprávněn až po úhradě celé kupní ceny a ceny za dopravu (dále „dopravné“), montáž, výnos a instalaci, pokud byla doprava, montáž, výnos či instalace mezi stranami sjednána. Případně až po úhradě smluvní pokuty, byla – li mu ze strany dodavatele uplatněna.
- 3.3 Odběratel může uhradit kupní cenu a úhradu za dopravu, montáž, výnos a instalaci a jakékoliv další plnění ze smlouvy dodavatelí takto:
- a) bezhotovostně bankovním převodem na účet uvedený v kupní smlouvě
 - b) v hotovosti v provozovně dodavatele
- 3.4 Není – li ve smlouvě řečeno jinak, je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy a závazek odběratele uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele. V případě prodlení odběratele s takovou úhradou kupní ceny je dodavatel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 3.5 Prodávající je oprávněn požadovat zálohu; a to do celé výše kupní ceny.

4. DODÁNÍ, DOPRAVA, MONTÁŽ

- 4.1 Místem dodání zboží je provozovna dodavatele, pokud se následně dodavatel s odběratelem nedohodne jinak. Cena za montáž, dopravu, výnos a instalaci dodaného zboží je v takovém případě sjednaná v kupní smlouvě.
- 4.2 Lhůta k dodání zboží je uvedena vždy v předmětné kupní smlouvě.
- 4.3 Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 4.4 Objedná-li si odběratel s předmětem plnění zároveň i jeho montáž a / nebo instalaci (společně dále jen „montáž“), případně objedná-li si odběratel pouze samotnou montáž, je odběratel povinen seznámit se s požadavky a podmínkami montáže příslušného předmětu plnění před jeho objednáním. Riziko, že nebude možné provést montáž předmětu plnění v místě určeném odběratelem z důvodu, že místo montáže nesplňuje požadavky a podmínky montáže příslušného předmětu plnění, nese odběratel.
- 4.5 Odběratel je povinen umožnit dodavatelí zaměření v místě, kde má být dodávka instalována.
- 4.6 V případě, že při dodání předmětu plnění bude zjištěno, že montáž předmětu plnění nejsou v místě určeném odběratelem z technického hlediska možné a odběratel neurčí jiné místo montáže, objednávka montáže předmětu plnění pozbývá platnosti a zůstává v platnosti pouze objednávka zboží bez montáže. V takovém případě je odběratel povinen nahradit dodavatelí škodu, která jí v důsledku objednané a neuskutečněné montáže vznikne.
- 4.7 Dodavatel se potvrzením objednávky montáže zavazuje zajistit provedení montáže předmětu plnění v místě dodání. O provedení montáže bude vyhotoven protokol podepsaný odběratelem a dodavatelem, jehož obsahem bude potvrzení řádné montáže a instalace předmětu plnění. Nepotvrdí-li odběratel protokol do 3 dnů od provedení montáže, považuje se protokol za bezvýhradně akceptovaný odběratelem.
- 4.8 Dodavatel je oprávněn zajistit montáž zboží prostřednictvím třetí osoby. V takovém případě je taková třetí osoba dodavatelem pověřena činit veškeré úkony týkající se montáže předmětu plnění za dodavatele.
- 4.9 Odběratel se zavazuje, že ve sjednaném termínu umožní přístup zástupci dodavatelí na místo montáže předmětu plnění za účelem provedení montáže předmětu plnění.
- 4.10 Dodavatel je oprávněn zajistit montáž zboží prostřednictvím třetí osoby. V takovém případě je taková třetí osoba dodavatelem pověřena činit veškeré úkony týkající se montáže předmětu plnění za dodavatele.
- 4.11 Odběratel je povinen zajistit v dohodnutém termínu přístupovou cestu ke sjednanému místu dodání a převzetí zboží a umožnit montáž sjednanou ve smlouvě. Pokud odběratel zmaří dodání zboží je povinen uhradit dodavatelí za každý takový zmařený výjezd dodavatele smluvní pokutu odpovídající ceně za dopravu sjednanou ve smlouvě. Pokud odběratel zmaří montáž zboží je povinen uhradit dodavatelí za každý takový zmařený výjezd dodavatele smluvní pokutu odpovídající ceně za montáž sjednanou ve smlouvě.
- 4.12 Při převzetí zboží je odběratel povinen prokázat se dokladem o koupi zboží. Dodavatel je rovněž oprávněn ověřit totožnost odběratele.

- 4.13 Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit přepravce zvoleného odběratelem, je-li to ve prospěch odběratele s ohledem na aktuální vytížení dopravců nebo charakter zásilky. V případě takové změny za dražší způsob přepravy není tento rozdíl odběrateli účtován a odběratel je povinen hradit dodavateli pouze původně sjednanou cenu za dopravu zboží.
- 4.14 Pokud si strany ve smlouvě sjednají, že místem dodání zboží provozovna dodavatele, je odběratel povinen odebrat zboží do 7 dnů od oznámení dodavatele, že je zboží připraveno k převzetí v provozovně dodavatele, není – li mezi stranami dohodnuto jinak.
- 4.15 V případě, že odběratel ve sjednaném termínu zboží nepřevzme, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli skladné ve výši do 500,- Kč denně za každý m2, který zboží ve skladu zabírá; či zboží svépomocně prodat na účet odběratele. Na tento postup musí dodavatel odběratele předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
- 4.16 *V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, platí ještě následující uvedená ustanovení tohoto článku VOP.*
- 4.17 *Dodací lhůty se prodlužují v případě, že dodavateli v plnění zabrání dočasně nebo trvale vyšší moc, jako mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů a subdodavatelů dodavatele nebo se jedná o jeho vlastní provozní odstávku. Shora uvedené platí i pro okolnosti, které by za splnění shora uvedených podmínek zabránili dodavateli v jeho plnění odběrateli.*
- 4.18 *Dodavatel se potvrzením objednávky montáže zavazuje zajistit provedení montáže předmětu plnění v místě dodání. O provedení montáže bude vyhotoven protokol podepsaný odběratelem a dodavatelem, jehož obsahem bude potvrzení řádné montáže a instalace předmětu plnění. Nepotvrdí-li odběratel protokol do 3 dnů od provedení montáže, považuje se protokol za bezvýhradně akceptovaný odběratelem.*
- 4.19 *Objedná-li si odběratel s předmětem plnění zároveň i jeho dopravu do místa určeného odběratelem, kterou pro něj zajišťuje dodavatel, přebírá odběratel povinnost řídit se nad rámec této smlouvy i všeobecnými obchodními podmínkami danými dopravcem, přitom odběratel plně souhlasí s libovolným výběrem dopravce.*
- 4.20 *V případě zjištění poškození předmětu plnění, je povinností odběratele uschovat vnější obal, nestrhávat z něj žádné označení, štítky, vnitřní obal, vnitřní výplně (a to až do doby ukončení řízení reklamace) odběratel je povinen vše zdokumentovat, dokumentaci se rozumí pořízení fotografií vnějšího obalu, ze všech stran, fotografií vnitřního balení současně s poškozeným zbožím, tak aby byla zřejmá míra poškození. Dokumentace následně podléhá důkaznímu řízení. Veškerou dokumentaci musí odběratel bezodkladně (do 48h) zaslat na emailovou adresu dodavatele uvedenou v potvrzeném zakázkovém listu, objednávky, smlouvy vztahující se k danému předmětu plnění a jeho přepravě.*
- 4.21 *Dohoda stran o dodání zboží v pozdějším termínu, než je sjednáno ve smlouvě nemá vliv na původně stanovený termín plateb dohodnutých ve smlouvě.*
- 4.22 *V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, platí že lhůta k dodání zboží činí 12 měsíců ode dne uzavření smlouvy, není – li ve smlouvě sjednáno jinak.*

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1 *V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, žádná ustanovení tohoto článku VOP se nepoužijí (tedy v takovém případě odběratel nemá právo na odstoupení dle tohoto článku VOP).*
- 5.2 Odběratel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání odběratele (např. zhotovením na zakázku) nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 5.3 Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má odběratel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být dodavateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může odběratel využít vzorový formulář poskytovaný dodavatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může odběratel zaslat mimo jiné na adresu provozovny dodavatele či na adresu elektronické pošty dodavatele.
- 5.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto čl. VOP se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být odběratelem dodavateli vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy dodavateli. Odstoupí-li odběratel od kupní smlouvy, nese odběratel náklady spojené s navrácením zboží dodavateli, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.5 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto čl. VOP obchodních podmínek vrátí dodavatel peněžní prostředky přijaté od odběratele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy odběratelem, a to stejným způsobem, jakým je dodavatel od odběratele přijal, pokud se s odběratelem nedohodl jinak. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté odběratelem již při vrácení zboží odběratelem či jiným způsobem, pokud s tím odběratel bude souhlasit a nevzniknou tím odběrateli další náklady. Odstoupí-li odběratel od kupní smlouvy, dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky odběrateli dříve, než mu odběratel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží dodavateli odeslal.
- 5.6 Odběratel bere na vědomí, že nárok na úhradu škody vzniklé na vráceném zboží je dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku odběratele na vrácení kupní ceny.
- 5.7 Dodavatel společně s kupní cenou vrátí odběrateli i dopravné za dopravu zboží odběrateli, a to ve výši nejlevnějšího druhu dopravy zajišťované dodavatelem ke dni objednávky. Náklady na dopravné zboží ze strany odběratele při odstoupení od smlouvy si odběratel hradí sám a není oprávněn požadovat jejich vrácení od dodavatele.
- 5.8 Ve všech případech odstoupení dle tohoto odstavce dále odběratel výslovně bere na vědomí, že platby za montáž či výnos nejsou součástí dopravného a nebudou odběrateli vráceny.

- 5.9 Je-li společně se zbožím poskytnut odběrateli dárek, je darovací smlouva mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy odběratelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a odběratel je povinen spolu se zbožím dodavateli vrátit i poskytnutý dárek.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2 Dodavatel odpovídá odběrateli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá odběrateli, že v době, kdy odběratel zboží převzal:
- 1.1.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které odběratel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 1.1.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - 1.1.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 1.1.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - 1.1.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3 Ustanovení uvedená v tomto článku se nepoužijí u zboží zejména když:
- a) vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
 - b) vada je způsobena odběratelem a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou či nedostatečnou údržbou, zásahem odběratele či mechanickým poškozením,
 - c) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv dodavatele (závady na funkci či dodávce elektrické sítě, vody či plynu)
 - d) se jedná o běžné opotřebení zboží, způsobené jeho užíváním, nikoliv o vadu,
 - e) užité i estetické hodnoty zboží byly nedbalým způsobem užívání zboží předčasně vyčerpány
 - f) jedná se o přirozené vlastnosti přírodních materiálů, nikoliv o vadu; vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních či textilních materiálů, lakovaných, mořených nebo olejovaných ploch, typické vlastnosti dřeva či bambusu včetně zápachu, drobná strukturální nebo barevná nerovnoměrnost dýhovaného a masivního nábytku, změna struktury, drobné odchylky v odstínu barvy a dřevokresbě dřevěných povrchů, přirozené růstové vady nebo zápach dřeva a obvyklé zvukové artefakty dřevěných konstrukcí (vrzání), vadou zboží nejsou ani vady kožených potahů (usně) vzniklé v surovině za života zvířete fyzikálními, chemickými nebo biologickými vlivy, obvyklé opotřebení a drobné prasklinky usně v důsledku opakovaného mechanického ohýbání usně např. ve zvrásnění nebo švu, odlišná kresba kůže, přirozená patina usně.
 - g) se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví.
- 6.4 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 6.5 U skleněných výrobků a výrobků z keramiky není vadou zboží, pokud se liší odstín barvy od vystavených vzorků na prodejně nebo od obrázků v tištěné podobě. Vadou zboží drobné kresby, nesrovnalosti a drobné tečky v povrchu skla (u skleněných výrobků) či glazury (u keramických výrobků).
- 6.6 Není rovněž vadou zboží, pokud se jednotlivě kusy téhož keramického zboží drobně tvarově odlišují do odchylky 2 % uváděných rozměrů.
- 6.7 Dodavatel má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Odběratel je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se dodavatel zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li odběratel dodavateli vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou odběratel nemůže vadné zboží užívat.
- 6.8 Ustanovení uvedená výše v tomto článku VOP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí odběratelem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění odběrateli nenáleží, pokud odběratel před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud odběratel vadu sám způsobil.
- 6.9 Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u dodavatele. Je-li však v potvrzení vydaném dodavatelem ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě dodavatele nebo v místě pro odběratele bližším, uplatní odběratel právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty je dodavatel povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Dodavatel je povinen odběrateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy a jak odběratel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace odběratel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené dodavatelem k provedení opravy.
- 6.10 Odběratel sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže odběratel změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li odběratel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 6.11 Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v tomto článku obchodních podmínek, může odběratel požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může odběratel požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má odběratel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součástí má odběratel

i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má odběratel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li odběratel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Odběratel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy odběrateli působilo značné obtíže.

- 6.12 V případě výměny zboží pokračuje běh předchozí záruční lhůty, resp. lhůty k odpovědnosti za vady a neběží nová lhůta.
- 6.13 Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud dodavatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 6.14 Dodavatel si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodáváného zboží.
- 6.15** Dodavatel je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. **Podmínkou pro běh těchto lhůt je, že odběratel k vyřízení reklamační poskytl dodavateli potřebnou součinnost, tedy zejména, že umožnil dodavateli přezkoumat reklamované zboží.**
- 6.16 Způsob vyřízení reklamační a dobu jejího trvání je dodavatel povinen odběrateli písemně potvrdit.
- 6.17 Stav zboží, jehož přezkoumání se odběratel domáhá, musí splňovat základní hygienické standardy umožňující přezkoumání jeho stavu a zjištění vad. Dodavatel doporučuje, aby zboží zasláné k reklamaci musilo být řádně očištěno. V případě, že stav zboží předaného dodavateli k posouzení důvodnosti uplatněných vad nespĺňuje elementární hygienické požadavky nutné k přezkoumání jeho stavu bude takové zboží zasláno odběrateli zpět.
- 6.18 Odběratel není oprávněn bez souhlasu dodavatele měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamační vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno uskutečnit.
- 6.19 Odběratel je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamační nejpozději vyřízena, po této době je dodavatel oprávněn účtovat skladné ve výši do 500,- Kč denně za každý m2, který zboží ve skladu zabírá; či zboží svépomocně prodat na účet odběratele. Na tento postup musí dodavatel odběratele předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
- 6.20 Dodavatel není povinen poskytnout odběrateli po dobu vyřízení reklamační náhradní zboží.
- 6.21 Strany berou na vědomí, že dodavatel není povinen přezkoumávat stav zboží a důvodnost reklamační v místě, kde je dodané zboží umístěno. Výjezd pracovníků dodavatele nemůže odběratel požadovat bez výslovné dohody s dodavatelem o takovém výjezdu.
- 6.22 Dodavatel nad rámec svých zákonných povinností poskytuje odběrateli záruku za jakost v trvání dvou let, u zboží použitého v trvání jednoho roku, pokud záruční list nebo produktová karta neuvádí záruku delší. Její uplatnění se řídí shora uvedenými ustanoveními VOP, pokud záruční list nebo smlouva, údaje na produktové kartě nebo jiný dokument vztahující se k dodávanému zboží nestanoví jinak.
- 6.23 Dodavatel vrátí odběrateli peněžní prostředky přijaté od odběratele stejným způsobem, jakým je dodavatel od odběratele přijal, pokud se s odběratelem nedohodl jinak.
- 6.24 Reklamační může odběratel uplatnit u dodavatele zejména dopisem, mailem nebo osobně prostřednictvím kterékoli provozovny dodavatele.
- 6.25 Pokud odběratel reklamuje poškozené zboží ze sady (tj. z několika kusů v balení), dostává zpravidla zaslat dodavateli pouze poškozenou část, nikoliv celou sadu. To platí i v případě, že se jedná o výrobek, který se skládá z více dílů a dodavatel reklamuje pouze jednu jeho část. Dodavatel doporučuje zboží zasílat nejlépe v originálním obalu nebo jinak vhodně zabaleno. Zásilky s reklamovaným zbožím nelze zaslat dodavateli na dobírku.
- 6.26 Dodavatel doporučuje veškeré zboží zasláné dodavateli pro posouzení důvodnosti uplatněných vad, aby zboží bezpečně a správně zabalil tak, aby během přepravy k dodavateli nedošlo k jeho poškození. Za vady vzniklé přepravou od odběratele k dodavateli nenese dodavatel odpovědnost.
- 6.27 *V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání platí všechna následující ustanovení tohoto článku VOP a mají přednost před shora uvedeným.*
- 6.28 *Lhůta dodavatele k vyřízení reklamační činí 180 dnů.*
- 6.29 *Odběratel bere výslovně na vědomí, že dodavatel vylučuje odpovědnost za újmu (s výjimkou újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti), ke které by mohlo u odběratele dojít na základě uzavřené kupní smlouvy s dodavatelem.*
- 6.30 *Odběratel je povinen uplatnit zjevné vady zboží při předání zboží. Neučiní-li tak, platí, že zjevné vady na zboží schválil a na jeho pozdější reklamační zjevných nebude brán zřetel.*
- 6.31 *Ostatní vady dodaného zboží je povinen odběratel uplatnit do sedmi dnů ode dne, kdy je jako řádný hospodář zjistit měl a mohl.*
- 6.32 *Dodavatel poskytuje na předmět plnění záruku za jakost na předmět plnění jako celek s tím, že záruční doba činí dle typu použitého materiálu:*
- a) dřevěné části 12 měsíců
 - b) skleněné části 12 měsíců
 - c) kovové části 6 měsíců
 - d) lakované části 6 měsíců
 - e) elektro komponenty 6 měsíců
 - f) ostatní části a komponenty 6 měsíců

Pokud je předmět plnění zhotovován z kombinace materiálů uvedených shora, platí, že se na něj vztahuje kratší ze záručních dob dle jednotlivých použitých materiálů.

- 6.33 *Odběratel je povinen zboží, jehož vady uplatňuje, fyzicky předat dodavateli na adrese jeho sídla uvedené v záhlaví k přezkoumání stavu zboží a rozhodnutí o důvodnosti reklamace.*

7. SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1 Pro případ prodlení odběratele s úhradou ceny kupní ceny se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z celé kupní ceny za každý den prodlení. Smluvní pokutu v této výši považují obě smluvní strany za přiměřenou okolnostem.
- 7.2 Pro shora uvedené smluvní pokuty platí, že zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost odběratele k náhradě škody, kterou je odběratel povinen uhradit vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
- 7.3 Uplatnění smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti rovněž nevylučuje právo odstoupit od smlouvy.
- 7.4 Jakákoliv platba přijatá dodavatelem se nejdříve použije k zaplacení všech sankčních plateb, zejména smluvní pokuty, přičemž pořadí takto placených sankčních plateb se řídí datem jejich vzniku (sankční platba s dřívějším datem vzniku má přednost).
- 7.5 Smluvní pokuta je splatná do sedmi dnů od doručení jejího uplatnění.

8. NÁKLADY REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1 *Je-li reklamační uznána za oprávněnou, má odběratel, který zboží nekupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva. Dodavatel sám neposkytuje po dobu vyřízení reklamace náhradní zboží.*
- 8.2 *Odběratel, který zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva nemá, i když je reklamační uznána jako důvodná.*
- 8.3 V případech, že dodavatel reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se odběratel, nebo po dohodě s dodavatelem obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.
- 8.4 Nedojde-li k dohodě mezi odběratelem a dodavatelem, může se odběratel obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, případně na příslušný soud. V takovém případě odběratel – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce Více informací o mimosoudním řešení sporů nalezne dodavatel na webu české obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>
- 8.5 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje dodavatel prostřednictvím elektronické adresy uvedené v záhlaví. Informaci o vyřízení stížnosti odběratele zašle dodavatel na elektronickou adresu odběratele.
- 8.6 Dodavatel není ve vztahu ke odběrateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.7 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 8.8 Dodavatel je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.9 Odběratel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.10 *V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, bere na vědomí, že je povinen uhradit v případě zcela bezúspěšné reklamace dodavateli náklady účelně vynaložené dodavatelem v souvislosti s takovou reklamací a případnou škodu, kterou dodavateli tímto způsobil.*

9. ODLOŽENÍ (PŘERUŠENÍ) A ZASTAVENÍ ZAKÁZKY

- 9.1 Ustanovení tohoto článku VOP se uplatní v případě, že odběratel po uzavření smlouvy následně požádá písemně dodavatele během termínu plnění o přerušení výroby či dodávky předmětu plnění.
- 9.2 Pokud se jedná o dočasné přerušení, tj. po dobu max. 14 kalendářních dnů, Dodavatel vyčíslí poplatek za uskladnění rozpracovaného předmětu plnění spolu s náklady za rezervaci výrobní kapacity a odběratel je povinen tyto veškeré náklady bezvýhradně uhradit spolu s dohodnutou cenou předmětu plnění dle objednávky či zakázkového listu. Přerušení nemá vliv na způsob placení a splatnost ceny předmětu plnění dle potvrzené objednávky či zakázkového listu. Po uplynutí přerušení v délce max. 14 kalendářních dnů Dodavatel zpracuje nový harmonogram a aktualizuje termín plnění.
- 9.3 Pokud by se jednalo o přerušení trvalé, tedy takové, které je delší než 14 kalendářních dnů, (zastavení či storno objednávky), Dodavatel zpracuje vyúčtování již provedené práce a všech skutečných nákladů za rezervaci výrobní kapacity a odběratel je povinen tyto veškeré náklady bezvýhradně uhradit do 14 kalendářních dnů a rozpracovaný předmět plnění si do 14 kalendářních dnů ode dne výzvy osobně převzít v sídle dodavatele, či v jiném místě určeném dodavatelem, a to i v případě, že součástí dodávky byla montáž či doprava.
- 9.4 Nedojde-li v uvedené lhůtě k převzetí nedokončeného předmětu plnění, je odběrateli po předchozím písemném upozornění ke splnění této povinnosti poskytnuta dodatečná lhůta 20 kalendářních dnů a po marném uplatnění této dodatečné lhůty je Dodavatel oprávněna zajistit nevratnou likvidaci rozpracovaného předmětu plnění na náklady odběratele, případně předmět plnění na náklady odběratele zpeněžit.
- 9.5 Odběratel bere na vědomí, že při přerušení delším než 14 kalendářních dnů již není dodavatel schopna garantovat dokončení objednávky a neodpovídá odběrateli za jakoukoliv škodu tím způsobenou.

- 9.6 Pokud dojde ke zpoždění schválení výkresů ze strany objednatele, bude datum dokončení/expedice objednávky změněno po schválení výkresů a to podle aktuální situace ve výrobě.
- 9.7 Pokud nebude možné zahájit výrobu do 7 dnů po sjednaném termínu schválení výkresů, je objednatel povinen zaplatit za prostoj výrobní kapacity.
- 9.8 Fakturace objednávky, tímto zpožděním ze strany objednatele, není dotčena.
- 9.9 Za dohodnutou výrobu bude vystavena faktura v den původního data pro expedici dle sjednané smlouvy.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně; a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Odběrateli je doručováno na adresu elektronické pošty jím uvedenou.
- 10.2 Zpráva je doručena:
- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí, je-li toto přijetí potvrzeno elektronicky odesílateli adresátem
 - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních, doručovacích nebo přepravních služeb platí, že zpráva je doručena nejpozději třetím pracovním dnem po odeslání, a to včetně odepření převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít.
 - prostřednictvím sms, okamžikem dodání potvrzení o přijetí zprávy adresáta na telefon odesílatele
- 10.3 Dodavatel je dále nad rámec shora uvedeného výslovně oprávněn provádět úkony související s právy a povinnostmi z kupní smlouvy prostřednictvím hlasového telefonního hovoru s odběratelem, pokud s tím odběratel v případě každého z nich, výslovně souhlasí.

11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 11.1 Odběratel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem dodavatele na elektronickou adresu odběratele, SMS zpráv na telefonní číslo odběratele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení dodavatelem na elektronickou adresu odběratele.
- 11.2 Odběratel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.
- 11.3 Veškeré materiály publikované na webovém rozhraní jsou chráněny autorským zákonem. Produkty a služby, které jsou na webovém rozhraní uvedeny, informace o nich a jejich vyobrazení mohou být rovněž chráněny dalšími právy dotčených osob (zejména výrobců, distributorů a dodavatelů). Názvy a označení výrobků, služeb, firem a dodavatelem mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků. Jakákoli část webového rozhraní (zejména popisy a vyobrazení prodávaných produktů, průvodce výběrem vhodného produktu, rozdělení kategorií a parametrů produktů, rady a tipy pro zákazníky) nesmí být zkopírována elektronickou nebo mechanickou cestou a zpřístupněna veřejnosti bez předchozího písemného svolení držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné využívání fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní

12. POSTOUPENÍ A ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK

- 12.1 *V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného odběratel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit ani zastavit jakoukoliv pohledávku vůči dodavateli vzniklou na základě této smlouvy třetí osobě. Odběratel ani není oprávněn provést započtení své pohledávky vůči dodavateli s pohledávkou dodavatele vůči odběrateli.*

13. UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouvu lze ukončit pouze splněním, dohodou stran nebo odstoupením od smlouvy.
- 13.2 *Za podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem k odstoupení od smlouvy, považují smluvní strany zejména tato porušení povinností odběratele, v případě, že odběratel jedná při uzavírání kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti v souvislosti s předmětem svého podnikání nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání:*
- jakékoliv prodlení odběratele s převzetím zboží*
 - jakékoliv prodlení odběratele s úhradou sjednané ceny*

14. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Uzavřením smlouvy Subjekt údajů uděluje tímto dodavateli (dále jen „dodavatel“) jakožto Správci osobních údajů souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek. Dodavatel dbá na ochranu Vašich osobních údajů v souladu s platnou a účinnou legislativou, kterou od 25. 5. 2018 představuje zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zák. č. Zákon č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů Dodavatel je provozovatelem webových stránek na adrese uvedené v záhlaví (dále jen "Portál"), prostřednictvím kterých prodává své zboží. Zásady se vztahují na všechny osobní údaje zpracovávané dodavatelem na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu, a to prostřednictvím shora pospaného Portálu. Zásady popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany dodavatele. Správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení je obchodní dodavatel jmenovaný výše v záhlaví.
- 14.2 Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 14.3 Odběratel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 14.4 Osobní údaje, které budou zpracovány: jméno a příjmení, poštovní adresa, dodací adresa, fakturační adresa, IČO, DIČ, emailová adresa a telefonický kontakt. V rámci reklamačního řízení jsou od zákazníků vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem nezbytným pro vyřízení reklamace.
- 14.5 Účelem zpracování osobních údajů je
- a) prodej zboží v provozovně dodavatele nebo distančně
 - b) zakázková výroba
 - c) předšmluvní jednání
 - d) odpověď na dotaz v poptávkovém formuláři
 - e) registrační formulář a vedení uživatelského účtu
 - f) dodání zboží, montáž, výnos a instalace
 - g) poskytování přizpůsobených reklam, sponzorovaného obsahu a zasílání propagačních informací Subjektům údajů na základě oprávněného zájmu dodavatele.
 - h) reklamační řízení
- 14.6 Osobní údaje odběratele jsou zpracovávány v souladu s ustanovením čl. 6, odst. 1., písm. b) Nařízení - poskytnutí osobních údajů nezbytným požadavkem pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů. Bez poskytnutí osobních údajů není možné uskutečnit předšmluvní jednání, smlouvu uzavřít či jí ze strany dodavatele plnit.
- 14.7 Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé: dodavatelé, poradci, přepravci, architekti, designéři a jiní poskytovatelé služeb, kteří se podílejí na prodeji a dodání zboží, vyřizování reklamací a realizaci plateb, přidružené společnosti dodavatele – subjekty vlastněné nebo ovládané dodavatelem, vymáhání práva – při výzvě ze strany státních orgánů, nebo při ochraně zákazníků, případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Správce nevyužívá.
- 14.8 S předchozím výslovným souhlasem Subjektu může Zpracovatel nahrávat telefonické hovory a zpracovávat nahrávky telefonických hovorů na zákaznické lince zejména za účelem jednání o uzavření smlouvy, návrhů na změny smluvních ujednání, doplňujících informací k zajištění plnění smlouvy, zkvalitňování služeb, uplatňování reklamací apod. Souhlas s nahráváním a zpracováním telefonických hovorů vyslovuje Subjekt pokračováním hovorů po oznámení operátora, že jeho hovor bude nahráván. Pokud si nepřeje být nahráván, je subjekt po oznámení, že je jeho hovor nahráván, oprávněn zavěsit a využít jiný z komunikačních kanálů.
- 14.9 Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), informuje, že:
- 1) osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
 - 2) důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektu údajů je kromě shora uvedeného zájem Subjektu údajů o zasílání obchodních nabídek Správce, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné
 - 3) při zpracování osobních údajů Subjektu údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování
 - 4) Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení
 - 5) Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám,
 - 6) Subjekt údajů má právo získat informace, zda jsou jeho údaje zpracovávány; právo na opravu osobních údajů; právo na omezení zpracování osobních údajů; právo na výmaz osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; právo na přenositelnost údajů; právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- 14.10 Subjekt údajů prohlašuje, že byl Správcem řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správci poskytovány dobrovolně.
- 14.11 Dodavatel provádí veškerá účelná fyzická a technická opatření, aby zabezpečil informace shromažďované ve spojení s předmětem jeho plnění odběrateli.

15. ROZHODČÍ DOLOŽKA

- 15.1 Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem a příslušné jsou české soudy.
- 15.2 *V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Jednání bude probíhat v českém jazyce.*

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách dodavatele. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).
- 16.2 Vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.

- 16.3 V případě, že odběratel zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání si smluvní strany výslovně sjednaly, že promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí 5 let ode dne, kdy mohlo být uplatněno poprvé.
- 16.4 Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem a příslušné jsou české soudy. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není odběratel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 16.5 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 16.6 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována dodavatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 16.7 Přílohu obchodních podmínek tvoří pokyny k užívání a údržbě zboží.
- 16.8 Formulář k odstoupení od smlouvy dle čl. 5 VOP je umístěn na webových stránkách dodavatele ZDE: https://www.optimovista.cz/files/pdf/odstoupeni_od_kupni_smlouvy.pdf
- 16.9 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).
- 16.10 Podpisem smlouvy odběratel stvrzuje, že mezi smluvními stranami platí výhradně tyto a žádné jiné VOP.

OPTIMO VISTA s.r.o.

Návod k ošetřování a údržbě nábytku

Výrobky mohou být užívány jen k účelům, pro které jsou navrženy. Nesedejte, nestoupejte a nevěšete se na dveře, nábytek, postele, stolový nábytek, skříňky, kontejnery, parapetní desky, police apod.

U dýhovaného a masivního nábytku nelze zajistit rovnoměrnost barvy a kresby, protože se jedná o přírodní materiál. Změna struktury, drobné odchylky v barvě a přirozené růstové vady nejsou vadou, ani důvodem k reklamaci. Každé dřevo stárnutím tmavne, ale nejedná se o žádnou vadu. Nábytek z masivu nevystavujte dlouhodobému působení vody a vodních par, sálavému teplu ani UV záření. Také ho nestavte blízko ke klimatizaci. Vlivem přímých slunečních paprsků a UV záření se mohou objevit vlasové trhliny, barvy mohou blednout, bílé povrchy žloutnout a může se ztrácet lesk.

U látek a kůže se mohou z technologických důvodů odstíny a dezény mírně lišit od vzorníku

Kování

Na nábytek jsou používány různé značky kování STRONG, HETTICH, BLUM aj. Jelikož je kování na nábytku nejvíce namáhanou částí, je nutné mu věnovat zvýšenou pozornost, jako nesymetricky nepřetěžovat dveře, zásuvky apod. Dle potřeby je nutno kování po určité době seřadit (tj. nejdéle po půl roce) a pravidelně jej kontrolovat.

Návod k ošetřování olejovaných a voskovaných povrchů u masivního a dýhovaného nábytku:

Drobné nečistoty utřete lehce navlhčeným měkkým hadrem (nejlépe z bavlny) a poté vytřít do sucha (opět bavlněným hadrem). Nikdy nepoužívejte agresivní čisticí prostředky – kyseliny, louhy, abraziva či přípravky na bázi alkoholu. Nepoužívejte mikrovláknové utěrky, které poškozují povrch! Pro intenzivnější údržbu (cca 1 měsíčně) použijte směs vody (100dílu) a mýdlového prostředku (1dílu). Naneste tento roztok v tenké vrstvě, měkkým bavlněným hadrem a ihned po nanesení vytřít do sucha.

Obnova olejové/voskové vrstvy U velmi používaných ploch (jako desky stolů či sedací plochy) se vlivem každodenního používáním obnovujte tuto olejovou/voskovou vrstvu zhruba 1x za 12-36 měsíců (dle intenzity používání). Velmi používané plochy zdrsnete ve směru dřevních vláken přiloženým jemnějším brusným papírem (označený číslem 1), odstraňte brusný prach a naneste tenkou vrstvu tvrdého voskového oleje speciálními velurovými válečky nebo štětcem. Zhruba po 1-2 minutách odstraníme bavlněnou utěrkou přebytečný olej. Takto ošetřené plochy můžeme znovu používat po úplném vytvrzení (cca 24 hodin).

Tekutiny a drobné škrábance Při mechanickém poškození (poškrábání) či kontaktu s tekutinou (tekutina při dlouhodobém kontaktu s olejem – cca 12-24 hod vytváří bílou skvrnu). Takto poškozené místo lehce přebrousíme hrubším brusným papírem (označený číslem 2) a poté přebrousíme brusným rounem (označený číslem 3). Odstraníme brusný prach a nanese tenkou vrstvu tvrdého voskového oleje. Zhruba po 1-2 minutách odstraníme bavlněnou utěrkou přebytečný olej. Po 24 hodinách můžeme nanést další vrstvu oleje.

Návod k ošetřování povrchu lakovaného nábytku

K odstranění prachu a lehkého znečištění nábytku použijte hadřík z materiálu nepouštějícího vlákna (např. bavlněného, lněného, nebo z jelenice) navlhčeného velmi slabě vodou s několika kapkami čirého saponátu na nádobí na vlhkost odpovídající vlhkosti lidské ruky. Ošetřovanou plochu nábytku lehce, nikoliv však až do mokra otřete a okamžitě poté vytřete nábytek do sucha suchým hadříkem. Při vytírání matných ploch nepoužívejte silný tlak na hadřík. Při silnějším znečištění lze použít větší množství saponátu, nikoliv však koncentrovaného. Nábytek musí být ošetřován bez použití tlaku a následně očištěn hadříkem s čistou vodou. Ta musí být okamžitě setřena suchým hadříkem. U dokončení nábytku na otevřené póry je třeba zejména odstranit vlhkost z pórů, vytřením suchým hadříkem tahy ve směru pórů. Při použití ostatních komerčních prostředků na čištění nábytku je nutno dodržovat návod výrobce. V žádném případě nesmí být použity pro ošetření bílých, nebo světlých ploch barevné čističe nebo politory a jiné přípravky obsahující olej. Použití olejových politur, oživovacích olejů a jiných přípravků obsahujících oleje nedoporučujeme ani na nábytek lakovaný matným lakem, neboť dojde k jeho nerovnoměrnému vyleštění. **Rovněž nesmí být použity prostředky obsahující abraziva** (brusné a lešticí pasty, prášky a jiné látky schopné poškrábat plochu nábytku).

Návod k ošetřování povrchu nábytku vyrobeného z lamina s matným povrchem

K čištění použijte vždy měkkou utěrku, popř. aby použitá čistící utěrka byla vlhká. V žádném případě by neměly být používány ostré čistící prostředky/prášky, ocelová vlna, lešticí prostředky, prací prostředky, nábytkové čistící prostředky, bělicí prostředky, čistící prostředky se silnými kyselinami a parní čistící přístroje, neboť tyto, jakož i příliš drsné utěrky nebo čistící houbičky s drsnými stranami - způsobují při příliš intenzivním tření nebo drhnutí na povrchu lesklé stopy popř. lesklá místa, která znamenají poškození této povrchové plochy. Záruka se nevztahuje na silikonové a akrylové spoje.

Návod na ošetřování nábytkového osvětlení

Prvky osvětlení nábytku je třeba chránit před vlhkostí a nevystavovat jeho části mechanickému namáhání. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál jako žárovky, či světelné trubice osvětlení.

CORIAN

Corian® - Za běžného denního provozu pro údržbu dostačuje mýdlo a voda nebo běžné čistící prostředky na bázi amoniaku, aby se povrch zbavil mastnoty a většiny skvrn. Běžný způsob údržby a běžné čistící prostředky zachovají čistý hladký povrch jako nový bez nároků na další péči. Corian® je homogenní, výjimečně trvanlivý a nárazu vzdorný materiál. Nicméně, pokud dojde k vážnému poškození povrchu, obraťte se na svého výhradního dodavatele, výrobce, zpracovatele nebo distributora Corianu. Každý z nich má potřebné znalosti a materiál na opravu prakticky všech škod, které se snad mohou vyskytnout. Menší oděrky a škrábance si můžete opravit sami a to přebroušením žínkou Scotchbrite tak, aby se ošetřené místo spojilo s ostatní plochou. Nevystavujte Corian® působení silných chemikálií. Jestliže Vaše pracovní plocha nebo umyvadlo z Corianu přijde do styku s takovými látkami, jako jsou odstraňovač barev, čistící štětců, odrezovač, čistící na pečící trouby, čistící prostředky obsahující methylen chlorid, aceton (odlakovač na nehty) a kyselý čistící odpadových výpustí, pak rychle opláchněte povrch mýdlovou vodou. Lak na nehty lze odstranit odlakovačem bez acetonu a postižené místo opláchněte vodou. Corian® odolává nárazu, ovšem těžké nebo ostré předměty mohou při dopadu na něm zanechat stopy, a tím povrch poškodit. Nikdy neřezejte přímo na pultech z Corianu. Dále doporučujeme pustit do dřezu studenou vodu, jestliže do něj vyléváte vodu vroucí. Corian® odolává teplu lépe než jiné běžné povrchové materiály. Nicméně, horké nádoby odstavené přímo z plotny nebo trouby mohou povrch poškodit. Pod horké nádoby a elektrické spotřebiče vždy používejte podložku odolnou vůči teplu. Protože je Corian® celistvý a neporézní a má homogenní rozložení barvy a výplňového materiálu, lze tyto skvrny odstranit abrasivním čistícím prostředkem a žínkou na nádobí s brusnou vrstvou Scotchbrite..

Pracovní deska

Existují tři typy finální úpravy pracovní desky z Corianu: saténově matový, středně lesklý a vysoce lesklý. Většinu nečistot a skvrn lze odstranit pomocí mýdla, vody a houby. V závislosti na finální úpravě povrchu musí být při odstraňování skvrn použit nepatrně odlišný technologický postup. V každém případě nejprve povrch ručníkem do sucha vytřete, aby nevznikly stopy po vodě.

Matová úprava - povrch utřete vlhkým hadříkem. Slabou nečistotu setřete jen mýdlovou vodou nebo čistícím prostředkem na bázi amoniaku. Na zvlášť houževnaté skvrny použijte abrasivní čistící prášek a žínku se zelenou brusnou vrstvou Scotchbrite. Aby povrch vypadal stále jako nový, přebruste jej touto houbičkou jemnými krouživými pohyby po celé ploše. Při desinfekci použijte naředěné desinfekční činidlo pro domácnost (1 díl vody/1 díl činidla).

Středně lesklá úprava - na odstranění vytrvalých skvrn použijte bělicí neabrasivní čistící krém nebo zředěný bělicí prostředek, žínku na nádobí s bílou brusnou vrstvou Scotchbrite. Čištění provádějte jemnými krouživými pohyby. Pokud chcete zvýraznit jas a barvy, použijte neabrasivní leštěnku, povrch přetřete papírovým ručníkem nebo hadříkem.

LAMINAM

Obecné informace k údržbě a čištění

Čištění desek Laminam je velmi snadné. Důležité je provést na malém kousku desky preventivní zkoušku malým množstvím čistícího prostředku. Toto čištění je možno provést pomocí houby a vydatného množství vody. Poté eventuálně přistupte k důkladnému čištění alkalickými čistícími prostředky (kromě výrobků v lesklém provedení) a dbejte na dodržení pokynů uvedených na obalech používaných výrobků.

Důležité pokyny k čištění výrobku

Obecně se doporučuje provést standardní čištění teplou vodou s neutrálním čistícím prostředkem. Pokud tato operace nestačí, je možno pokračovat, podle povahy látky, která skvrnu způsobila, s postupně intenzivnějšími čistícími postupy za použití speciálních výrobků jako neabrasivní čistící prostředky s neutrálním pH, lehce abrasivní čistící prostředky, kyselý nebo zásaditý čistící prostředky, čistící prostředky na základě rozpouštědla

Doporučené speciální prostředky

Pro čištění a údržbu se doporučuje používat výrobky firem Fila, Faber Chimica a Cillit.

Fila PS 87: olivový olej, káva, čaj, rajské jablko, Coca-Cola, červené víno, za použití teplé tekoucí vody Neutrální nebo odmašťovací přípravky různých firem mastné a olejnaté látky

Fila Deterdek rez, kovové stopy

Cillit Bang Super+Faber Chimica Tile Cleaner zbytky vodního kamene

Čištění pracovní desky Obecně lze pro denní čištění desek Laminam použít teplou vodu a případně neutrální detergenty. Ty je nutné naředit podle pokynů uvedených na příslušných obalech. V průběhu času a při použití normálních detergentů nabízených v obchodech se může na povrchu desky vytvořit matná patina. Některé nápoje, jako Coca-Cola, voda a víno, by mohly tuto patinu odstranit a došlo by k obnovení původního vzhledu. Světlé skvrny způsobené nápoji by pak byly jedinými čistými částmi desky. Aby se předešlo tvoření takových lesklých povlaků, doporučuje se používat pro běžné čištění pouze neutrální čistící prostředky.

Údržba povrchu pracovní desky

Žádná impregnace povrchu není nutná.

Speciální povrchy

Pro výrobky kolekce Filo (v případě úpravy Oro, Argento, Bronzo, Ghisa, Mercurio a Rame) a výrobky v lesklém provedení (Lucidato) je třeba používat neutrální čistící prostředky; v žádném případě nejsou použitelné výrobky na bázi kyselých nebo zásaditých na straně druhé.

Pro Filo Oro, Argento, Bronzo, Ghisa, Mercurio a Rame: Běžná údržba Fila Cleaner (ředění 1:200)

Faber Chimica Floor Cleaner Mimořádná údržba Fila Cleaner PS 87 (ředění 1:30) Faber Chimica Tile Cleaner (ředění na 10% po dobu max. 10 minut) Skvrny od vodního kamene Fila Brio

Kov

Doporučujeme používat měkký hadřík, buď suchý, nebo vlhký. V případě potřeby použijte mýdlo s vyváženým pH zředěné s vodou. Nepoužívejte brusné houbičky, jelikož mohou zanechávat škrábance. Po umytí ihned vysušte měkkým hadrem nebo jelenicí. Nenechávejte vodu nebo jiné kapaliny stát na kovových částech. Vyvarujte se styku s veškerými kyselými látkami. Pravidelná údržba a čištění umožní výrobkům uchovat si svůj původní vzhled a prodlouží jejich provozní životnost.

Sklo

Skleněné produkty obecně vyžadují jen minimální údržbu. Po použití je otřete vlhkým hadrem z mikrovláken a jemným saponátem. Postavení předmětů na skleněné povrchy, např. květiny v květináči, může způsobit škrábance nebo usazeniny vodního kamene. Usazeniny vodního kamene je možné odstranit slabým octovým roztokem. Posouvání, resp. tlačení většinou drsnými okraji na skleněném povrchu může způsobit poškrábání,

kteře nelze odstranit.

Nerezová ocel

Očištění povrchu se provádí vlhkou čistou tkaninou. V případě potřeby je možné přidat malé množství neutrálního čisticího prostředku (neutrální pH) a povrch ihned vysušit suchou tkaninou. Nesmí být užíván čisticí krém ani čisticí houbičky, které by povrch mohly poškrábat. Skvrny lze odstranit pomocí lihu (minerální lůh). Přestože je nerezová ocel velice trvanlivý materiál, může se na jejím povrchu vytvořit vrstva rzi. Vrstvu rzi tvoří drobné kovové částičky, které ulpívají na povrchu a vypadají jako malé červené tečky. Aby vrstva rzi nevznikla, je důležité konzervovat povrch tenkým filmem oleje neobsahujícího kyseliny. To je nutné provést před prvním použitím nábytku a pak opakovaně několikrát za rok. Obzvláště náchylný na tvorbu rzi je nábytek v přímořských oblastech, kde vyžaduje častější ošetření, aby si zachoval svůj původní vzhled. Olej neobsahující kyseliny nanášejte hadrem bez chlupů. Dávejte pozor, abyste nepoužili příliš mnoho oleje. Nejlepšího účinku se dosahuje s velice tenkou vrstvou. Použití nadměrného množství oleje může vést k tomu, že je povrch na omak mastný. Vrstvu rzi vytvořenou v důsledku nedostatečné údržby je možné odstranit pomocí běžného leštidla na nerezovou ocel pro domácnosti. Doporučujeme čistit nábytek pravidelně hadrem z mikrovlákna a mýdlovou vodou.

Kůže

Kožený nábytek neumísťujte příliš blízko ke zdrojům sálavého tepla. Vzdálenost mezi ním a zdrojem tepla by měla být minimálně 30 cm. Kožený nábytek také chraňte před přímým slunečním světlem a před přímým kontaktem s vodou. V případě potřísnění, vodu neutírejte, jen ji vysajte houbou. Kůži udržujte bez prachových částic. Jednou týdně prach vysajte a přetřete mírně vlhkým bavlněným hadříkem. Dojde-li ke znečištění, nečistotu neodstraňujte mechanicky ani nepůsobte při čištění tlakem. Běžné čisticí a chemické prostředky mohou způsobit škodu, používejte proto jen garantované čisticí prostředky např. Leather Master. Doporučujeme pravidelné používání přípravku Leather Protection Cream. Zachováte tím měkkost a vzhled nábytku.

Látka

Odstín a dezén látky se z technologických důvodů mohou mírně lišit od vzorníku. Tekuté nečistoty odsajte papírovou utěrkou. Poté krouživými pohyby setřete vlhkým hadříkem zbytky nečistot a nechte látku vyschnout. Nepoužívejte prostředky obsahující benzín, trichloretylen či jiná rozpouštědla a chemické prostředky. Hrozí nevratné poškození textilie i vnitřních vrstev čalounění. Důkladné a celoplošné čištění doporučujeme přenechat specializované firmě. Látku nevystavujte přímému slunečnímu záření. Pozdní odstraňování nečistot snižuje úspěšnost čištění.

ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ PLEXISKLOVÝCH A PLASTOVÝCH MATERIÁLŮ

Prach a nečistotu stírejte pouze mokrým nebo vlhkým hadříkem nebo houbičkou. Nikdy neotírejte nasucho! K čištění používejte vodu nebo slabý mýdlový roztok nebo speciální prostředky pro čištění transparentních plastů. Nepoužívejte čisticí prostředky, které by mohly poškrábat povrch desek. Nepoužívejte gumové stěrky, neboť by mohlo dojít k poškrábání povrchu desek. Nepoužívejte rozpouštědla, alkalické čisticí prostředky ani čisticí prostředky na okna obsahující hydroxid amonný (čpavek) např. iron. Neodstraňujte nečistoty z povrchu žiletkami nebo jinými ostrými předměty. Případné škrábance je možné zaleštit speciálními leštícími pastami určenými na leštění plexiskla. K čištění lze použít antistatický čistič PARASTAT, který navíc zabráňuje elektrostatickému náboji a tím opětovnému přitahování prachu.

Spotřebiče: údržba dle vlastních manuálů

Sanita: údržba dle vlastních manuálů

Matrace: údržba dle vlastních manuálů

Rošty: údržba dle vlastních manuálů